

	RL Inspeções	PÁGINA:1 de 2
Registro de reclamações e apelações		
FA-13	Revisão 00	Outubro/2025
Elaboração: Rafael Salvador		Aprovação: Fernanda Xavier

Nome: _____ **CPF:** _____

CPF: _____

E-mail: _____ Telefone, Whatsapp: (____) _____

Data: _____ Nº da OS: _____

Prezado Cliente,

Para que possamos melhorar continuamente a qualidade de nossos serviços, consideramos muito importante sua opinião. Solicitamos preencher o questionário e enviar pelo e-mail ou WhatsApp informados no site.

1- Você ficou satisfeito com a apresentação do profissional?	() Sim	() Não
2- Os Inspetores estavam uniformizados identificados?	() Sim	() Não
3- A comunicação com a empresa foi fácil?	() Sim	() Não
4- O atendimento para fechamento do contrato foi rápido?	() Sim	() Não
5- A Inspeção foi rápida?	() Sim	() Não
6- O atendimento foi educado?	() Sim	() Não
7- O atendimento foi respeitoso?	() Sim	() Não
8- O Sr(a) indicaria nossa empresa a amigos?	() Sim	() Não

Como conheceu nossa Empresa? _____

Caso não tenha ficado satisfeito com algo, por favor, registre aqui sua **reclamação/apelação**, e envie uma foto completa deste documento para nosso e-mail ou Whatsapp e enviaremos o número de protocolo para acompanhar o tratamento.